



EVERYDAY HOME CARE READING

Prueba de aptitud

**Nomb
re:**

Date:

Confidencialidad

1. El significado de confidencialidad es:
 - a. Compartir información con mis amigos
 - b. Privado y secreto
 - c. Abierto y público
 - d. Dile a cualquiera que pregunte

2. La Sra. Smith confía al trabajador de atención directa que no está contento con el comportamiento de consumo de drogas de uno de sus hijos y que no quiere que nadie lo sepa. El trabajador debería:
 - a. Asegurar al Sr. Smith que la conversación es privada.
 - b. Díselo a los amigos del trabajador
 - c. Compartir la historia con la familia del trabajador
 - d. Escribe la historia

3. La Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) es una ley que protege:
 - a. Niños en hogares de acogida
 - b. Quién puede conocer o compartir la información sanitaria personal de una persona
 - c. Compañías de seguros
 - d. Mascotas

Control del consumidor y filosofía de vida independiente

4. La Sra. Jones le dijo a la trabajadora de atención directa que quería su perrito caliente frito y no en el microondas. El cuidador directo nunca ha frito un perrito caliente. Debería hacerlo:
 - a. Ignora la petición y fríe el perrito caliente
 - b. Pide a la Sra. Jones que te explique exactamente cómo lo hacía y sigue las instrucciones.
 - c. Preparar otra cosa
 - d. Dile a la Sra. Jones "no. Lo cocinaré a mi manera".

5. Al Sr. Jim le gusta salir a pasear. Es un poco inestable pero tiene un andador para ayudarlo. El cuidador directo debería:
 - a. No permitir que el Sr. Jim salga
 - b. Dile al Sr. Jim: "No puedes salir mientras yo esté aquí".
 - c. Llama a su familia
 - d. Acompañar al Sr. Jim a dar un paseo con su andador.

6. La Srta. English ha decidido ponerse dos jerséis en lugar de uno porque dice que siempre tiene frío y los dos jerséis le dan un aspecto "raro". El cuidador directo debería:
 - a. Dile a la señorita Inglés que se ve gracioso
 - b. Coge uno de los jerseys de Miss English y escóndelo
 - c. Respeta la elección de Miss English
 - d. Llama a su familia y diles que está actuando raro.

Actividades instrumentales de la vida diaria

7. El trabajador de atención directa está muy ocupado haciendo las tareas domésticas ligeras de Mr.Clean. Mr.Clean le pide al cuidador directo que le ayude a escribir una carta. ¿Qué debe decir el cuidador directo?
 - a. "Estoy demasiado ocupado"
 - b. "Escríbelo tú mismo"

- c. "No forma parte de mi trabajo"
 - d. "Fijemos una hora en la que pueda ayudarte algún día de hoy".
8. La Sra. Tune necesita ayuda para lavar la ropa. El trabajador de atención directa no está familiarizado con el tipo de lavadora de la Sra. Tune. El trabajador de atención directa debería:
- a. No lavar la ropa
 - b. Pídele a la Sra. Tune que te explique cómo utilizarlo o pídele que te muestre las instrucciones de uso.
 - c. Lleva la ropa a la lavandería más cercana
 - d. Déjalo para que lo haga el siguiente trabajador

Reconocer los cambios en el consumidor que hay que abordar

9. El Sr. Smith le dice al trabajador de atención directa que lleva tres días con dolores y que nadie se preocupa. El trabajador directo debería:
- a. Dile al Sr. Smith que se preocupan
 - b. Mira en el registro de comunicación para ver lo que se ha escrito sobre su dolor
 - c. Llame a su supervisor para informar de la queja del Sr. Smith
 - d. Todos los anteriores
10. Mientras ayuda a la Sra. Spratt a preparar sus comidas, el cuidador directo se da cuenta de que a la Sra. Spratt se le siguen cayendo cosas con la mano derecha, no puede sostener el tenedor sin temblar y parece inclinarse hacia su lado derecho cuando se sienta a la mesa. La Sra. Spratt no hizo esas cosas ayer. El cuidador directo debería hacerlo:
- a. Dile a la Sra. Spratt que se siente derecha y deje de tirar cosas.
 - b. Llama al supervisor para explicarle el comportamiento de la Sra. Spratt.
 - c. Pídele a la Sra. Spratt que se acueste hasta que se sienta mejor.
 - d. Llama a la familia

Control básico de infecciones

11. ¿Cuántas veces durante una visita domiciliaria debe lavarse las manos un trabajador de atención directa?
- a. Antes y después de cada contacto con un consumidor
 - b. Al principio y al final de la visita
 - c. Al menos una vez antes de la visita
 - d. Al menos una vez después de la visita
12. La medida básica para prevenir la propagación de enfermedades es:
- a. Lavarse las manos con frecuencia
 - b. Arrastrar la ropa sucia por el suelo de camino a la lavadora
 - c. Mantener limpia la ropa de cama
 - d. Tirar de la cadena con frecuencia

Precauciones universales

13. ¿Cuál de los siguientes NO propagaría una enfermedad transmisible?
- a. Gotas de la nariz y la boca
 - b. El uso de precauciones universales
 - c. Contacto directo con las heces (defecación)
 - d. Heridas abiertas que drenan sangre
14. La principal recomendación de las precauciones universales es minimizar el contacto con uno de los siguientes?
- a. Ropa de consumo
 - b. Objetos personales del consumidor
 - c. Sangre y fluidos corporales
 - d. Piel del consumidor

Gestión de emergencias

15. Un trabajador de atención directa descubre un pequeño fuego en la papelera de una habitación en la que está sentado el consumidor. En primer lugar, el trabajador de atención directa debe:

- a. Cal 911
- b. Contener el fuego
- c. Eliminar el consumo de la habitación
- d. Extinguir el fuego

16. Al entrar en el domicilio del consumidor, el trabajador de atención directa encuentra al consumidor en el suelo llorando, dolorido y sujetándose el brazo doblado en una posición incómoda: El trabajador de atención directa debe:

- a. Cambiar la posición del brazo
- b. Ayude a la persona a levantarse del suelo
- c. Pedir ayuda médica
- d. Dile a la persona que deje de llorar

17. Parte del trabajo de un trabajador de cuidado directo es reportar "incidentes críticos". Un incidente puede ser un cambio en el comportamiento o condición del consumidor, o un accidente que le haya ocurrido al consumidor o al trabajador mientras trabajaba con el consumidor. Al reportar un "incidente crítico", el trabajador debe:

- a. Informar al supervisor tan pronto como el trabajador tenga conocimiento del incidente.
- b. Espera a que vuelvan a la oficina y tengan tiempo de redactar
- c. Deja una nota
- d. Llama a la familia

Documentación

18. Cada consumidor que reciba servicios de atención domiciliaria tendrá un registro que se guardará en su casa. Deben registrarse todos los servicios, intervenciones y observaciones poco comunes, El trabajador de atención directa se da cuenta de que "preparar el almuerzo" no se ha registrado durante varios días mientras estaban fuera. El trabajador de atención directa debe:

a. Ignórelo y registre sólo lo que hacen ese día

- b. Rellénalo
- c. Informe al supervisor
- d. Llama a la persona que trabajó esos días

19. El trabajador de atención directa prestó varios servicios durante una visita domiciliaria. El trabajador de atención directa documentó que sólo se prestó un servicio. Cuando los supervisores revisen el registro de servicios del consumidor, ¿qué afirmación es más probable que haga el supervisor?

- a. Supongo que todos los servicios se hicieron
- b. ¿Rechazó el consumidor alguno de los dos servicios?
- c. ¿Se interrumpieron los demás servicios?
- d. Si no está documentado es que no ocurrió

Reconocer y denunciar los malos tratos y la negligencia

20. Un trabajador de atención directa abofetea a un consumidor. Esto es un ejemplo de:

- a. Negligencia
- b. Abuso verbal
- c. Maltrato físico
- d. sujeción

21. El maltrato puede consistir en infligir lesiones, confinamiento irrazonable, intimidación o castigo con el consiguiente daño físico, dolor o angustia mental y/o privación intencionada por parte de un cuidador de bienes o servicios necesarios para mantener la salud física y mental.

- a. Verdadero
- b. Falso

22. En el caso de las personas mayores, los malos tratos y la negligencia se comunican a:

- a. La familia
- b. Agencia Local de la Tercera Edad
- c. La Comisión de Relaciones Humanas

- d. La iglesia de la persona
23. En el caso de los niños, los malos tratos y la negligencia se comunican a:
- a. Línea directa contra el maltrato infantil en Pensilvania
 - b. La familia
 - c. La Comisión de Relaciones Humanas
 - d. La iglesia de los niños
24. Un consumidor se queja al trabajador de atención directa de que otro trabajador la ha desatendido. El trabajador de atención directa debe:
- a. Defender al otro trabajador
 - b. Denuncia
 - c. Escuchar la queja pero no hacer nada
 - d. Dígale al consumidor que sólo está confundido

Comportamientos difíciles

25. Un consumidor enfadado maldice en voz alta al trabajador de atención directa. Sería MEJOR que el trabajador de atención directa:
- a. Acostar al consumidor inmediatamente
 - b. Volver a maldecir
 - c. Preguntar al consumidor qué le preocupa
 - d. Inmovilizar al consumidor en caso de que se ponga violento
26. Un consumidor confuso empieza a gritar de repente. ¿Qué debe hacer PRIMERO el trabajador de atención directa?
- a. Restringir al consumidor
 - b. Llama a la familia
 - c. Hablar al consumidor en voz suave sobre cosas familiares
 - d. Dejar tranquilo al consumidor

27. Cuando un consumidor comienza a compartir creencias espirituales con el trabajador de atención directa, el trabajador de atención directa debe:

- a. Escuchar al consumidor
- b. Dile al consumidor que deje de hablar
- c. Empezar a hablar de creencias personales
- d. Informar a la familia

28. Al llegar al hogar del consumidor, el trabajador de atención directa escucha gritos y chillidos provenientes de la casa, pero es sólo la voz del consumidor, En primer lugar, el trabajador de atención directa debe:

- a. Vete y vuelve otro día
- b. Utilizar su teléfono móvil para llamar al consumidor y confirmar si la llegada está bien.
- c. Ir a casa del vecino a esperar a que cesen los gritos.
- d. Llama a la policía

29. El trabajador de atención directa se da cuenta de que el consumidor tiene varios tamaños de armas por toda la casa y no sabe si están cargadas o no. El trabajador directo le teme a las armas. ¿Qué debe hacer primero?

- a. Dile al consumidor que se deshaga de las armas
- b. Asómate a la ventana y vete
- c. Discutir la situación con su supervisor
- d. Llama a la familia

TEMAS DE CUIDADO PERSONAL

Bañarse, afeitarse, asearse y vestirse

30. El trabajador de atención directa va a bañar al consumidor. ¿Qué debe hacer PRIMERO el trabajador de atención directa?

- a. Comprobar la temperatura del agua
- b. Ayudar al consumidor a desvestirse
- c. Informar al consumidor de lo que va a hacer el trabajador

- d. Cierre la puerta y las ventanas del cuarto de baño
31. Al afeitar la cara de un consumidor con una maquinilla de afeitar de láminas (hoja de afeitar) es importante PRIMERO:
- a. Suavizar la barba y la piel con una toallita caliente durante unos minutos
 - b. Dejar el esqui seco
 - c. Aplicar sólo agua
 - d. Frotar enérgicamente la cara
32. Al ayudar al consumidor a vestirse, ¿cuál de las siguientes opciones NO es correcta?
- a. Animar al consumidor a ponerse ropa cómoda, segura y atractiva.
 - b. Comprobar que el consumidor dispone de calzado con suela antideslizante.
 - c. Nunca dejes que el consumidor elija la ropa
 - d. Abrir los zapatos lo máximo posible para facilitar la pisada
33. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones NO es correcta en relación con las medias elásticas?
- a. Es mejor ponerlos sobre el consumidor mientras está tumbado
 - b. Primero pon la media del revés
 - c. Colocar la media sobre el talón y el pie
 - d. Agarra y tira de la media rápidamente por el resto de la pierna
34. Al dar un baño de cama al consumidor, es bueno:
- a. Empezar por lavarse la cara, incluidos los ojos, las orejas y el cuello.
 - b. Proceder al lavado de brazos, antebrazos, manos, incluyendo dedos y uñas.
 - c. A continuación, lave el pecho y el abdomen, las piernas y los pies
 - d. Termine lavando la espalda, las nalgas y el perineo.
 - e. Todos los anteriores
35. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?

- a. Respetar la dignidad del consumidor al lavarlo, cubriéndolo en la medida de lo posible cuando no se lave una zona concreta.
- b. El baño es un buen momento para comprobar si hay posibles úlceras por presión
- c. Utilizar siempre jabón en la cara del consumidor, aunque se queje
- d. Aclara y seca siempre con palmaditas después de lavar una zona específica

36. El consumidor prefiere bañarse en la bañera en lugar de ducharse. El trabajador de atención directa debe:

- a. Ayudar al consumidor a entrar en la bañera utilizando técnicas de prevención de caídas.
- b. Garantizar que la temperatura del agua sea segura y agradable
- c. Lavar las partes del cuerpo del consumidor que no puede
- d. Proteger al consumidor de la exposición y el enfriamiento innecesarios
- e. Todo lo

anterior Cuidado del

cabello, la piel y la boca

37. El cuidado del cabello consiste en:

- a. Cepillarse el pelo y rociarlo con mucho perfume
- b. Cepillado y/o peinado desde el cuero cabelludo hacia las puntas del cabello
- c. Mojar el pelo
- d. Envolver la cabeza con una toalla caliente

38. Los lugares más comunes de las úlceras por presión son:

- a. Codo, hombro
- b. Caderas, sacro, coxis, nalgas
- c. Talones, tobillos
- d. Todos los anteriores

39. La dentadura postiza de un consumidor debe guardarse en:

- a. Tejidos
- b. Una copa de dentadura postiza
- c. Servilletas

d. El cajón de la cómoda

40. Si un consumidor no puede realizar su higiene bucal, el trabajador de atención directa debe hacerlo:

- a. Ignorar al consumidor
- b. Dale un poco de agua
- c. Cepillarles los dientes
- d. Dale un poco de enjuague bucal y dile que escupan

41. Lavar con champú a un consumidor confinado en cama incluye:

- a. La cabeza y los hombros se mueven hacia el borde de la cama si la posición está permitida
- b. Se coloca un tubo de plástico o de goma bajo el cabezal y se vierte en el lavabo.
- c. Se pueden utilizar varias toallas para ayudar a colocar la cabeza y los hombros.
- d. Todos los anteriores

Ayuda para deambular y trasladarse

42. Para transferir a un consumidor de la cama a una silla de ruedas de forma segura, el trabajador de atención directa debe:

- a. Coloca un cojín en el respaldo de la silla de ruedas
- b. Utilice un taburete para los pies
- c. Bloquear las ruedas de la silla de ruedas
- d. Elevar la cama a una posición elevada

43. "Deambular con ayuda" significa:

- a. Pasear con el consumidor dos veces al día
- b. El consumidor puede utilizar una silla de ruedas para ayudar
- c. Tomar la tensión al consumidor
- d. El consumidor puede caminar con ayuda

44. Es importante que el trabajador de atención directa permanezca frente al consumidor durante unos minutos después de que se ponga de pie y antes de ayudarlo a sentarse en una silla, en la cama o a empezar a andar porque:

- a. El trabajador de atención directa debe pensar qué hacer a continuación.
- b. El consumidor puede tener algo que decir
- c. El consumidor puede sentirse mareado al ponerse de pie
- d. El trabajador de atención directa quiere tomar el pulso al consumidor

45. ¿Qué afirmación es FALSA cuando se traslada al consumidor de la cama a una silla?

- a. Evaluar la capacidad de ayuda del consumidor
- b. Informar al consumidor sobre la transferencia y lo que debe hacer.
- c. Permitir que el consumidor se coloque las piernas mientras está sentado a un lado de la cama
- d. Para garantizar la seguridad, mantenga siempre puesto el freno mientras el consumidor intenta sentarse en la silla.

46. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es FALSA?

- a. Al trasladar al consumidor de la cama a la silla, gírelo de modo que su espalda quede hacia la silla.
- b. Dígame al cliente que coloque las manos en los apoyabrazos de la silla de ruedas.
- c. Dejar los frenos de la silla de ruedas desactivados mientras el consumidor está en ella para que sienta más independencia.
- d. Para garantizar la seguridad, mantenga siempre puesto el freno mientras el consumidor intenta sentarse en la silla.

Preparación de comidas y alimentación

47. El trabajador de atención directa que asiste en la preparación de comidas para un consumidor sin restricciones dietéticas debe:

- a. Conocer los gustos del consumidor
- b. Cocinar lo que le gusta al cuidador directo
- c. Preparar sólo comida para picar
- d. Preparar sólo líquidos

- 48.El consumidor tiene antecedentes de dificultad para masticar y tragar.
El trabajador de atención directa debe:
- a. Preparar la comida y dejar solo al consumidor
 - b. Preparar el correo electrónico y permanecer con el consumidor para ayudarlo en caso necesario.
 - c. No te preocupes
 - d. Llamar al supervisor
49. El consumidor sigue una dieta baja en sodio y debe EVITARLO:
- a. Pan
 - b. Bacon
 - c. Frutas frescas
 - d. Helados
- 50.El consumidor tuvo una visita al médico desde la última visita del trabajador y le dijo "tengo que comer alimentos con alto contenido de hierro". Conociendo las preferencias del consumidor, el trabajador sugiere una de las siguientes opciones:
- a. Pasteles, dulces, patatas fritas
 - b. Leche desnatada, arroz, caldo
 - c. Verduras de hoja verde, hígado, mantequilla de cacahuete
 - d. Queso, fuit, bacon
- 51.Proporcionar comidas bien equilibradas que limiten los alimentos grasos ayudaría al consumidor que padece una de las siguientes enfermedades:
- a. Demencia
 - b. Problemas circulatorios
 - c. Asma
 - d. Hongos alimentarios

Aseo

- 52.Al ayudar al consumidor a usar el baño en su casa, el trabajador de atención directa debe:

- a. Proporcione intimidad, pero permanezca cerca para garantizar la seguridad o la asistencia en caso necesario.
- b. Dejar tranquilo al consumidor
- c. Sólo comprueba que hay suficiente papel higiénico
- d. Asegúrese de que el consumidor tira de la cadena antes y después de

53.El consumidor debe usar una bacinilla con ayuda mientras está en la cama. El trabajador de atención directa debe:

- a. Entrega el orinal al consumidor y abandona la habitación.
- b. Colocar al consumidor sobre la cuña de modo que el cuerpo esté alineado y apoyado para comprobar cómodamente si la cuña está cerca.
- c. Sólo comprueba si el orinal está cerca.
- d. Dile al consumidor: "Ve tú mismo a por el orinal".

54.El consumidor debe usar un orinal mientras está en cama. El trabajador de cuidado directo debe hacer todo lo siguiente menos UNO- seleccione lo que el trabajador no debe hacer:

- a. Ayudar al consumidor a colocar el urinario
- b. Proporcionar intimidad pero permanecer cerca para ayudar
- c. Ayudar al consumidor a lavarse las manos
- d. Quitar el urinario y dejarlo en el suelo

55. El consumidor necesita el urinario. ¿Y usted qué hace?

- a. Ignóralo.
- b. Coge el orinal, ayúdale con la colocación, manténle cubierto
- c. Dale el orinal y vete
- d. Dígale que espere a que usted termine de doblar la

ropa Asistencia con medicamentos autoadministrados

56.El trabajador de atención directa encuentra la medicación de un consumidor en el piso de la sala. El trabajador de atención directa debe:

- a. Tirar la medicación a la papelera

- b. Devolver el medicamento al frasco en el que podría haber estado.
- c. Tirar la medicación por el retrete
- d. Llame a su supervisor

57.El consumidor padece artritis grave. La medicación del consumidor viene en frascos a prueba de niños. El trabajador de atención directa debe:

- a. Asistir al consumidor abriendo las botellas y ayudando en lo necesario
- b. Entregar a un consumidor un par de alicates
- c. Decir al consumidor que pida biberones no a prueba de niños la primera vez.
- d. A ver cuánto tarda el consumidor en darse cuenta

58.El trabajador de atención directa puede ayudar al consumidor a autoadministrarse la medicación. Es importante que el trabajador de atención directa:

- a. Informar al consumidor cuando se actualicen los medicamentos
- b. Recordar al consumidor que está tomando la medicación correcta, la dosis correcta y a la hora correcta.
- c. Compruebe si el medicamento debe tomarse con alimentos o con el estómago vacío.
- d. Todo lo

anterior Varios

59.Cuando un consumidor ofrece al trabajador de atención directa una propina por los servicios. El trabajador de atención directa debe:

- a. Aceptarlo y devolvérselo al familiar del consumidor
- b. Rechazar y actuar en estado de shock
- c. Negarse de manera firme y cortés
- d. Aceptar la propina y compartirla con otros trabajadores de atención directa

60.El consumidor le dice al trabajador de atención directa que no está contento con la persona que es su apoderado o tutor. El trabajador de cuidado directo debe:

- a. Ofrecerse voluntario para ser el apoderado del consumidor
- b. Escuchar pero negarse con firmeza y cortesía
- c. Díselo a la familia
- d. Anótelo

61. Un consumidor le da al trabajador de atención directa \$50 como regalo de cumpleaños. El trabajador de atención directa debe:

- a. Aceptar el dinero y dar las gracias al consumidor
- b. Comparte el dinero con el otro trabajador de atención directa que ayuda
- c. Rechaza educadamente el regalo
- d. Utilizar el dinero para comprar un regalo al consumidor

62. La maniobra de Heimlich (empuje abdominal) debe utilizarse si el consumidor está:

- a. Confundido
- b. Diabéticos
- c. Vómitos
- d. asfixia

63. El trabajador de atención directa tiene muchas responsabilidades. ¿Cuál de las siguientes NO es una de ellas?

- a. Prevención de caídas
- b. Tareas domésticas ligeras
- c. Tomar decisiones por un consumidor capaz de tomarlas
- d. Ayudar al consumidor en las actividades de la vida diaria

64. El consumidor ha sufrido un ictus y debe permanecer en cama cambiada. ¿Qué procedimiento es el más adecuado?

- a. Mantenga al consumidor cubierto, colóquelo de lado, con la espalda hacia fuera, enrolle la ropa de cama inferior cerca de él hacia el centro de la cama, coloque la ropa de cama inferior limpia con el pliegue central más cercano a él, enrolle la ropa de cama inferior limpia

Colóquelo en el otro lado de la cama, retire las sábanas sucias, desenrolle la sábana bajera y métala debajo del colchón. Gírelo hacia el lado que mira al trabajador, muévase al otro lado de la cama, retire la ropa de cama sucia, desenrolle la sábana **bajera** y métala debajo del colchón, colóquelo en la posición correcta.

y **cúbrelo**

- b. **Hazle** rodar hacia un lado, saca la ropa sucia **de** debajo de **él**, pon ropa limpia en la cama deslizándola debajo de él mientras está de lado, mete cada lado debajo del colchón, haz **que se** mueva al centro de la cama.
- c. Retire las almohadas para que su cabeza quede plana, saque las sábanas **de** debajo de **él**, deslice la sábana por debajo de sus nalgas y tire hacia arriba hasta los hombros, luego tire hacia abajo en dirección a los pies, meta la sábana, devuelva la **almohada**
- d. Intenta **levantarlo** en una silla para que sea más fácil hacer la cama.

65. Es importante alisar las arrugas en la cama del consumidor porque:

- a. Tendrá buen aspecto y ayudará al consumidor a dormir mejor
- b. Será más fácil mantenerlo limpio
- c. Ayuda a disminuir el riesgo de irritación cutánea y úlceras por presión
- d. Al gato del consumidor le gusta así